

令和6年度文京区大塚地区地域生活 支援拠点事業年間事業報告

1 援助・支援内容

障害者等の生活に関する相談支援の強化を図るとともに、地域の関係機関との連携を充実させるよう努めた。また、障害者等の生活を地域全体で支えるサービス提供体制の地域作りを行った。

2 実施場所

文京区水道2丁目3番17号 グラングスト文京101

3 相談支援業務

(1) 相談実人数

単位：人

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
相談実人数	28	23	19	16	25	23	31	27	26	24	22	29	293
前年度	22	22	25	25	23	24	21	25	23	21	22	26	279

(2) 総相談件数

単位：件

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
総相談件数	227	237	212	336	304	239	427	302	307	338	351	379	3,659
前年度	228	258	311	314	229	251	305	287	258	280	299	335	3,355

(3) 相談方法別相談件数

単位：件

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
電話	132	124	102	135	114	82	194	145	149	149	161	145	1,632
面接	11	15	3	10	10	11	17	7	17	10	9	12	132
訪問	17	17	20	23	34	19	27	28	17	27	25	28	282
支援会議		4	8	5	0	6	8	3	4	3	2	4	47
その他（FAX・メール等）	67	77	79	163	146	121	181	119	120	149	154	190	1,566
合計	227	237	212	336	304	239	427	302	307	338	351	379	3,659
前年度	228	258	311	314	229	251	305	287	258	280	299	335	3,355

(4) 相談者の内訳

単位：件

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
本人	75	74	55	81	76	61	90	88	74	103	82	115	974
親族	4	19	9	10	7	3	30	16	35	12	2	7	154
相談支援事業者	28	44	45	41	29	24	58	30	20	14	19	15	367
障害福祉サービス事業者	25	15	19	56	56	43	42	31	40	56	63	50	496
行政機関 (関係課・保健SC・教育C等)	44	28	33	36	16	20	61	32	27	41	48	65	451
医療機関 (訪問・DC等)	20	23	24	55	67	50	53	40	31	31	59	53	506
高齢福祉関係	5	8	5	5	8	4	17	3	9	6	5	12	87
児童福祉・教育関係	1	0	3	4	1	1	3	1	3	0	1	3	21
就労関係機関	7	20	13	12	5	6	24	13	27	41	21	26	215
権利擁護関係	12	6	6	24	18	22	39	42	25	31	38	23	286
その他 福祉関係機関	1	0	0	5	12	2	4	2	9	1	4	2	42
地域住民等	0	0	0	6	9	3	2	0	2	0	8	4	34
その他	5	0	0	1	0	0	4	4	5	2	1	4	26
不明	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	227	237	212	336	304	239	427	302	307	338	351	379	3,659
前年度	228	258	311	314	229	251	305	287	258	280	299	335	3,355

(5) 相談内容にかかる障害種別

単位：件

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
肢体不自由	3	0	1	0	3	4	23	22	0		0	0	56
視覚障害	9	1	0	0	0	0	0	6	0		0	0	16
聴覚障害	0	0	0	0	12	2	3	0	5	1	0	0	23
内部障害	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0	0
その他身体障害	1	2	0	0	0	0	0	0	0		0	0	3
知的障害	89	98	84	173	123	109	202	104	115	176	185	152	1,610
精神障害	125	136	127	163	165	122	194	169	176	158	162	201	1,898
難病	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	26	30
不明	0	0	0	0	1	2	5	1	11	3	0	0	23
合計	227	237	212	336	304	239	427	302	307	338	351	379	3,659
前年度	228	258	311	314	229	251	305	287	258	280	299	335	3,355

(6) 年代別相談件数

単位：件

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
18歳未満（児童）	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	2
10代（成人）	66	59	42	29	10	13	50	20	27	42	43	26	427
20代	28	36	28	26	24	19	35	48	63	49	34	65	455
30代	24	21	18	14	26	14	31	22	39	48	26	31	314
40代	21	8	1	0	4	3	12	17	5	34	19	46	170
50代	59	95	88	218	177	145	238	123	142	146	206	177	1,814
60代	14	8	25	28	31	21	12	25	16	13	11	19	223
65歳以上	14	8	5	5	17	11	43	45	11	5	12	15	191
不明	1	2	5	16	15	13	5	1	4	1	0	0	63
合計	227	237	212	336	304	239	427	302	307	338	351	379	3,659
前年度	228	258	311	314	229	251	305	287	258	280	299	335	3,355

(7) 相談内容の分類

(相談内容が複数の項目に該当する場合は、複数の項目を該当させているため相談件数とは一致しない。)

単位：件

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
総合相談支援	福祉サービス	75	43	52	99	89	63	85	75	21	62	46	51	761
	生活環境	4	12	4	33	33	21	14	10	20	7	22	23	203
	日常生活	66	72	41	88	86	71	65	48	71	65	52	50	775
	就労関係	37	55	28	25	15	9	35	30	29	57	32	30	382
	社会参加・余暇活動	6	3	0	6	12	12	4	5	2	1	1	1	53
	健康・医療	73	78	84	132	150	129	159	83	87	127	131	140	1,373
	障害や病状の理解	14	1	5	6	3	3	9	11	11	4	3	15	85
	人間関係・家族関係	9	18	15	18	7	5	11	11	20	9	6	24	153
	家計・経済	29	23	25	31	27	21	39	36	51	81	49	48	460
	保育・教育 その他	2 1	3 0	0 0	0 3	0 2	0 2	7 13	4 12	1 5	0 18	0 19	0 0	17 75
体相制談強支化援	関係機関調整	23	40	45	64	29	42	118	84	78	66	89	67	745
	連携・協力体制作り	33	37	47	40	77	40	121	71	115	76	103	140	900
定移着行	地域移行	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	地域定着	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	地域体制コーディネート(個別ケース)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
権虐待待擁護	権利擁護	0	0	0	2	0	0	1	0	0	0	4	0	7
	成年後見	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	虐待防止	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
	意思決定支援	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
	虐待	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
合計		378	386	346	547	531	418	681	480	511	573	557	589	5,997
前年度		425	466	505	536	385	427	554	464	438	458	471	559	5,688

(8) 相談対応

単位：件

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
説明・助言・情報提供		40	36	32	33	47	21	86	64	68	77	86	88	678
状況確認・報告		149	158	142	250	206	165	271	191	189	192	218	246	2,377
傾聴		11	13	2	10	11	11	6	7	11	19	9	16	126
支援内容等調整		18	13	14	13	13	14	29	18	18	12	15	5	182
支援方針検討		3	8	9	9	10	11	22	8	10	9	9	10	118
直接支援・介入		4	8	8	9	11	9	9	10	8	9	6	8	99
緊急対応		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
困難ケース対応		0	0	2	4	2	3	2	1	3	2	3	3	25
その他		2	1	3	8	4	5	2	3	0	18	5	3	54
合計		227	237	212	336	304	239	427	302	307	338	351	379	3,659
前年度		228	258	311	314	229	251	305	287	258	280	299	335	3,355

(9) 緊急対応・困難ケースの対応

単位：件

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
緊急対応	自傷他害	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	安否確認	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	虐待対応	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	救急搬送	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
困難ケース	受診支援	0	0	2	4	2	3	2	1	3	2	3	25
	入院支援	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	退院・退所支援	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	後見支援	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	生活支援	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	支援拒否	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		0	0	2	4	2	3	2	1	3	2	3	25
前年度		11	9	7	8	7	6	7	10	4	1	3	78

4 地域づくり業務

大塚拠点所属町会主催による行事「小日向神社例祭」、「礪波サマーフェスティバル」、「集まれ！小桜緑日」（ハロウィンイベント）、「もちつき」等に積極的に参加。地域住民とのコミュニケーションを深めた。

また、サロンを活用し、は〜と・ピア、は〜と・ピア2等の自主生産品販売を継続。地域住民主催によるワークショップも開催。サロンの活用を広げていった。

(1) サロン利用実績

単位：人

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
サロン利用者	10	10	4	4	26	27	5	4	1	3	3	26	123
その他（サロン目的以外来所者）	6	1	13	15	7	18	36	27	25	22	9	14	193
合計	16	11	17	19	33	45	41	31	26	25	12	40	316
前年度	12	10	7	5	7	22	35	45	38	11	9	15	216

(2) 活動実績

単位：件

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
会議開催	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
会議参加	0	0	8	4	4	8	0	0	0	0	1	0	25
連携	1	1	6	4	7	11	59	17	39	7	9	8	169
行事	0	0	0	1	0	1	1	0	1	0	0	1	5
合計	2	1	14	9	11	20	60	17	40	7	10	9	200
前年度	0	3	1	6	1	1	4	5	1	0	35	18	75

5 会議等

回数	主な会議
100回 (4.5.6.7.8.9.10.11. 12.1.2.3月)	(1) 大塚拠点内ミーティング (2) 大塚包括地域ケア会議 (3) 4地区合同拠点会議 (4) その他

6 職員数

種別	月	3月現在
常勤	管理者	1
	地域連携調整員	2
	計	3
非常勤	地域連携調整員	1
	計	1

※管理者は、地域連携調整員を兼務