

令和6年度文京区障害者基幹相談支援センター 事業報告

1 援助・支援内容

文京福祉センター江戸川橋内において、障害の種別(身体障害・知的障害・精神障害・難病等)にかかわらず、総合的・専門的な相談対応を行い、自立を支援した。また、相談支援事業者等に対する専門的な指導・助言、情報収集・提供、人材育成の支援等により、区内全体の相談支援機能の強化を図った。事業は、社会福祉法人復生あせび会との共同事業体として行った。

2 総合相談支援業務

(1) 相談実人数

単位:人

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
相談実人数	67	55	56	59	72	64	71	61	70	69	67	62	773
前年度	59	53	64	55	57	65	57	64	64	59	57	66	720

(2) 総相談件数

単位:件

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
総相談件数	470	423	353	465	401	311	539	394	572	427	447	488	5,290
前年度	490	441	469	468	540	533	470	527	392	385	352	400	5,467

(3) 相談方法別相談件数

単位:件

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
電話	264	220	204	312	246	175	326	256	346	223	237	261	3,070
面接	32	22	24	22	27	23	42	26	33	31	33	36	351
訪問	25	22	25	29	30	10	21	15	21	22	26	24	270
支援会議	8	12	10	4	6	7	7	9	5	12	8	8	96
その他 (FAX・メール等)	141	147	90	98	92	96	143	88	167	139	143	159	1,503
合計	470	423	353	465	401	311	539	394	572	427	447	488	5,290
前年度	490	441	469	468	540	533	470	527	392	385	352	400	5,467

(4) 相談者の内訳

単位:件

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
本人	131	128	138	153	112	92	192	112	201	128	150	154	1,691
親族	27	35	30	42	39	27	54	45	42	56	51	62	510
相談支援事業者	48	46	43	36	46	16	27	41	37	38	38	22	438
障害福祉 サービス事業者	55	58	32	45	24	23	47	35	59	42	54	60	534
行政機関 (関係課・保健SC・教育C等)	71	43	43	73	58	58	100	76	107	93	89	80	891
医療機関 (訪看・DC等)	35	24	20	35	24	20	25	28	38	28	20	35	332
高齢福祉関係	6	6	2	2	5	4	5	5	17	0	2	12	66
児童福祉・教育関係	15	11	8	8	7	12	8	6	10	6	3	16	110
就労関係機関 (就労支援 C・ハローワーク等)	11	14	11	23	18	11	26	12	16	18	9	16	185
権利擁護関係 (社協・司法関連等)	15	17	5	7	17	11	7	14	15	6	10	14	138
その他 (福祉関係機関)	41	36	15	38	37	35	37	18	23	9	17	13	319
地域住民等	8	3	3	1	13	1	6	0	4	3	3	0	45
その他	7	2	2	2	1	1	5	2	3	0	0	0	25
不明	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	4	6
合計	470	423	353	465	401	311	539	394	572	427	447	488	5,290
前年度	490	441	469	468	540	533	470	527	392	385	352	400	5,467

(5) 相談内容にかかる障害種別

単位:件

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
肢体不自由	9	5	3	2	1	5	9	17	4	0	3	4	62
視覚障害	10	37	22	54	26	9	29	12	25	16	21	13	274
聴覚障害	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
内部障害	3	3	7	12	2	3	4	1	3	3	0	0	41
その他身体障害	0	0	2	1	35	4	3	1	11	3	0	0	60
知的障害	173	142	150	110	118	85	158	100	131	108	158	197	1,630
精神障害	266	202	146	272	205	183	318	253	383	285	248	265	3,026
難病	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
不明	9	34	23	14	14	22	18	9	15	12	17	9	196
合計	470	423	353	465	401	311	539	394	572	427	447	488	5,290
前年度	490	441	469	468	540	533	470	527	392	385	352	400	5,467

(6) 年代別相談件数

単位:件

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
児童 18歳未満	26	38	30	23	15	17	18	12	21	6	13	24	243
成人 18歳～65歳未満	403	349	296	400	361	264	501	354	502	408	396	436	4,670
高齢者 65歳以上	32	30	21	32	23	15	15	27	46	11	20	23	295
不明	9	6	6	10	2	15	5	1	3	2	18	5	82
合計	470	423	353	465	401	311	539	394	572	427	447	488	5,290
前年度	490	441	469	468	540	533	470	527	392	385	352	400	5,467

(7) 相談内容の分類

(相談内容が複数の項目に該当する場合は、複数の項目を該当させているため相談件数とは一致しない。必要な場合は3項目まで可)

単位:件

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	
総合相談支援	福祉サービス	87	66	67	119	86	45	132	76	147	128	97	120	1,170
	生活環境	35	24	33	54	33	20	54	23	34	24	37	29	400
	日常生活	62	48	73	74	62	48	103	67	101	56	60	47	801
	就労関係	52	37	41	40	29	34	65	30	42	29	25	40	464
	社会参加・余暇活動	22	14	7	8	7	5	9	9	5	7	12	6	111
	健康・医療	112	108	87	106	68	62	97	64	121	91	80	77	1,073
	障害や病状の理解	44	34	19	33	43	20	43	29	32	25	40	33	395
	人間関係・家族関係	84	77	90	82	87	62	93	78	84	51	85	72	945
	家計・経済	29	32	24	24	40	26	30	38	33	27	44	32	379
	保育・教育	17	9	14	17	10	13	17	9	9	9	14	15	153
その他	31	18	12	25	23	18	38	27	57	24	47	85	405	
体相談 強化支援	関係機関調整	82	110	56	84	86	57	99	95	127	73	103	108	1,080
	連携・ 協力体制作り	158	132	75	103	135	118	138	141	205	160	155	151	1,671
定移行	地域移行	8	6	12	7	9	7	11	6	4	18	12	11	111
	地域定着	0	0	0	0	1	0	0	0	2	0	0	0	3
	地域体制コーディネート(個別ケース)	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	3
権利 虐待 擁護	権利擁護	2	0	5	5	2	3	4	10	15	3	3	4	56
	成年後見	6	5	1	0	1	1	2	1	1	2	7	4	31
	差別・合理的配慮	2	2	2	1	1	2	0	1	3	0	0	1	15
	意思決定支援	5	10	7	6	3	4	12	1	5	3	4	12	72
	虐待	1	1	0	3	3	0	3	4	3	0	14	8	40
合計	839	734	625	791	729	546	951	709	1,030	730	839	855	9,378	
前年度	730	721	718	733	831	831	774	843	605	645	649	749	8,829	

(8) 相談対応

単位:件

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
説明・助言・情報提供	31	14	15	27	30	18	27	25	34	26	22	19	288
状況確認・報告	56	64	67	111	90	68	130	94	148	104	88	117	1,137
傾聴	9	4	14	25	13	10	18	8	8	5	9	2	125
支援内容等調整	28	57	22	32	58	19	42	35	54	42	20	46	455
支援方針検討	4	8	9	3	9	5	6	5	10	10	8	10	87
直接支援・介入	13	11	8	12	16	9	11	3	10	6	10	10	119
緊急対応	2	0	0	3	0	0	1	0	1	0	3	2	12
困難ケース対応	312	250	206	235	171	164	272	202	272	185	225	197	2,691
その他	15	15	12	17	14	18	32	22	35	49	62	85	376
合計	470	423	353	465	401	311	539	394	572	427	447	488	5,290

前年度	490	441	469	468	540	533	470	527	392	385	352	400	5,467
-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-------

(9) 緊急対応・困難ケースの対応

単位:件

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
緊急対応	自傷他害	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	5
	安否確認	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0	4
	虐待対応	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	救急搬送	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	3
困難ケース	受診支援	48	17	7	18	6	1	13	12	1	1	0	5	129
	入院支援	3	9	1	9	10	0	0	0	0	0	0	3	35
	退院・退所支援	33	28	22	54	18	28	54	10	9	23	31	15	325
	後見支援	3	1	3	0	2	6	5	16	0	2	0	0	38
	生活支援	225	195	173	154	135	129	200	164	262	159	193	173	2,162
	支援拒否	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
合計		314	250	206	238	171	164	273	202	273	185	228	199	2,703
前年度		243	187	191	205	257	287	263	299	171	175	177	214	2,669

3 開催会議等件数

(1) 開催会議等

単位:回

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
ピアサポートグループ		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
認定調査(更新)		2	1	1	1	1	1	3	2	3	6	0	1	22
開催会議(事務局)		1	2	3	2	1	2	1	3	1	2	1	2	21
開催研修(企画運営)		1	0	1	2	0	1	0	4	1	2	3	1	16
合計		4	3	5	5	2	4	4	9	5	10	4	4	59
前年度		4	3	5	5	9	3	3	5	7	7	8	5	64

(2) その他

単位:件

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
出席会議		5	9	5	11	10	5	7	9	6	6	7	8	88
支援会議開催		0	1	0	1	0	0	0	0	1	3	1	3	10
支援会議参加		8	11	9	3	6	7	7	9	4	9	7	5	85
参加研修		1	6	4	5	3	9	9	8	6	7	8	5	71
出張講座		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
基幹周知活動		1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2
合計		15	27	18	20	19	21	23	26	17	25	24	21	256
前年度		7	21	24	19	17	19	26	20	17	16	21	29	236

3 職員数

種別		月	3月現在
常勤	管理者		1
	相談支援専門員		2
	計		3
非常勤	事務員		2
	計		2

※管理者は、は〜と・ピア2施設長を兼務