

令和4年度文京区障害者基幹相談支援センター 事業報告

1.総合相談支援業務

(1) 相談実人数

単位:人

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
相談実人数	56	62	63	57	57	59	59	62	61	55	44	60	695

(2) 総相談件数

単位:件

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
総相談件数	463	546	575	421	412	406	496	457	438	424	378	503	5,519

(3) 相談方法別相談件数

単位:件

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
電話	369	394	388	294	261	272	349	302	291	244	249	326	3,739
面接	14	21	20	23	37	22	33	26	23	29	18	39	305
訪問	14	18	23	26	15	14	27	14	20	16	18	13	218
支援会議	7	5	7	3	7	4	10	4	9	5	6	10	77
その他 (FAX・メール等)	59	108	137	75	92	94	77	111	95	130	87	115	1,180
合計	463	546	575	421	412	406	496	457	438	424	378	503	5,519

(4) 相談者の内訳

単位:件

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
本人	200	203	241	198	170	164	229	241	179	163	144	228	2,360
親族	44	46	44	42	37	42	47	26	37	52	43	48	508
相談支援事業者	35	17	30	18	37	19	23	17	23	26	13	32	290
障害福祉 サービス事業者	30	56	38	10	23	13	16	8	18	23	33	33	301
行政機関 (関係課・保健SC・教育C等)	60	67	72	43	41	65	76	64	80	65	67	51	751
医療機関 (訪看・DC等)	18	42	31	27	33	24	17	13	17	13	12	15	262
高齢福祉関係	9	12	9	4	5	11	6	9	10	2	9	4	90
児童福祉・教育関係	3	1	1	2	3	1	0	2	3	3	1	2	22
就労関係機関 (就労支援C・ハローワーク等)	21	12	11	15	11	5	18	18	9	18	7	12	157
権利擁護関係 (社協・司法関連等)	15	53	47	33	28	32	33	24	25	15	12	33	350
その他 福祉関係機関	20	28	39	25	17	25	28	33	34	20	16	27	312
地域住民等	1	1	8	4	4	1	2	0	2	1	2	1	27
その他	6	7	4	0	3	3	1	1	1	22	19	17	84
不明	1	1	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	5
合計	463	546	575	421	412	406	496	457	438	424	378	397	5,519

(5) 相談内容にかかる障害種別

単位:件

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
肢体不自由	1	1	3	3	0	15	14	15	1	1	0	1	55
視覚障害	24	55	33	33	48	31	14	12	20	7	4	31	312
聴覚障害	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
内部障害	2	4	2	2	6	1	2	11	3	9	3	1	46
その他身体障害	26	14	5	23	20	2	1	3	0	0	1	2	97
知的障害	66	45	61	47	35	44	73	65	49	77	98	86	746
精神障害	253	310	370	224	225	258	326	284	277	279	214	311	3,331
難病	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3
不明	89	114	100	88	78	55	66	67	88	51	58	71	925
合計	463	546	575	421	412	406	496	457	438	424	378	397	5,519

(6) 年代別相談件数

単位:件

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
児童 18歳未満	11	5	1	6	11	6	1	11	7	4	4	27	94
成人 18歳～65歳未満	401	463	501	383	368	366	446	412	381	384	342	426	4,873
高齢者 65歳以上	43	59	57	28	26	30	48	28	48	27	30	44	468
不明	8	19	16	4	7	4	1	6	2	9	2	6	84
合計	463	390	575	421	412	406	496	457	438	424	378	503	5,519

(7) 相談内容の分類

(相談内容が複数の項目に該当する場合は、複数の項目を該当させているため相談件数とは一致しない。必要な場合は3項目まで可)

単位:件

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	
総合相談支援	福祉サービス	101	117	118	60	53	69	71	44	61	57	67	100	918
	生活環境	24	28	26	25	26	30	53	35	35	25	33	35	375
	日常生活	101	120	136	119	98	89	137	131	130	103	101	124	1,389
	就労関係	53	23	25	22	35	23	45	36	34	26	16	28	366
	社会参加・余暇活動	31	25	18	11	8	15	17	17	14	10	7	10	183
	健康・医療	96	113	146	87	98	86	79	77	81	73	74	64	1,074
	障害や病状の理解	15	20	19	12	12	16	6	5	7	19	6	8	145
	人間関係・家族関係	113	102	94	69	66	75	106	90	68	84	117	122	1,106
	家計・経済	60	85	66	66	65	67	53	51	39	24	20	56	652
	保育・教育	5	3	6	2	2	4	3	3	3	2	2	2	37
	その他	33	33	35	30	27	40	39	44	36	27	35	60	439
体制強化支援	関係機関調整	69	104	92	46	73	53	76	60	77	88	46	71	855
	連携・協力体制作り	92	106	129	88	112	102	125	93	98	97	85	75	1,202
定移行	地域移行	2	4	3	1	6	1	5	9	5	8	1	4	49
	地域定着	0	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	3
	地域体制コーディネート(個別ケース)	0	2	0	0	0	0	1	0	0	1	2	1	7
権利待保護	権利擁護	7	38	29	27	12	33	15	5	5	11	0	12	194
	成年後見	5	2	0	3	0	0	11	7	2	0	0	6	36
	差別・合理的配慮	18	7	4	3	0	0	6	6	3	4	1	4	56
	意思決定支援	3	1	2	2	0	2	0	0	5	4	2	1	22
	虐待	8	8	6	3	0	7	13	14	10	4	17	7	97
合計	836	941	954	676	695	713	861	727	713	667	632	813	9,205	

(8) 相談対応

単位:件

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
説明・助言・情報提供	30	30	31	26	31	34	34	15	27	47	25	31	361
状況確認・報告	102	84	105	55	71	76	64	60	79	65	46	60	867
傾聴	4	12	8	15	6	13	13	14	10	15	11	18	139
支援内容等調整	19	11	14	3	39	20	19	15	22	5	10	5	182
支援方針検討	10	9	8	3	11	6	14	9	11	9	2	12	104
直接支援・介入	1	1	0	4	2	3	8	4	5	3	0	3	34
緊急対応	0	0	6	15	0	0	0	0	0	0	0	0	21
困難ケース対応	288	397	392	295	248	250	334	323	261	271	278	359	3,696
その他	9	2	11	5	4	4	10	17	23	9	6	15	115
合計	463	546	575	421	412	406	496	457	438	424	378	503	5,519

(9) 緊急対応・困難ケースの対応

単位:件

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
緊急対応	自傷他害	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	安否確認	0	0	6	1	0	0	0	0	0	0	0	7
	虐待対応	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	救急搬送	0	0	0	14	0	0	0	0	0	0	0	14
	その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
困難ケース	受診支援	7	12	13	5	6	4	1	5	3	0	4	60
	入院支援	0	2	0	3	0	0	14	2	1	0	0	22
	退院・退所支援	5	27	12	7	22	0	2	3	1	2	0	81
	後見支援	4	0	0	0	0	0	0	2	1	0	0	15
	生活支援	272	354	366	280	220	233	317	311	255	269	274	3,502
	支援拒否	0	2	1	0	0	13	0	0	0	0	0	16
	その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	288	397	398	310	248	250	334	323	261	271	278	359	3,717

2.開催会議等件数

(1) 開催会議等

単位:回

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
ピアサポートグループ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
認定調査(更新)	6	0	3	1	0	6	1	1	2	7	1	0	28
開催会議(事務局)	1	1	0	4	0	2	1	1	1	2	2	1	16
開催研修(企画運営)	0	0	0	2	1	2	0	1	1	1	1	1	10

(2) その他

単位:件

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
出席会議	5	7	9	8	6	6	9	4	6	6	7	15	88
支援会議開催	1	2	2	1	1	0	1	1	2	0	1	0	12
支援会議参加	6	3	5	2	6	4	9	3	7	5	5	10	65
参加研修	1	1	2	5	3	4	5	6	7	1	4	2	41
出張講座	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
基幹周知活動	0	1	0	0	3	2	0	0	1	0	2	0	9