

令和3年度文京区障害者基幹相談支援センター 事業報告

1.総合相談支援業務

(1) 相談実人数

単位:人

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
相談実人数	61	43	49	62	71	60	63	70	60	64	67	69	739

(2) 総相談件数

単位:件

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
総相談件数	383	390	403	443	488	452	509	466	542	511	563	547	5,697

(3) 相談方法別相談件数

単位:件

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
電話	271	298	295	295	325	315	362	307	380	345	391	409	3,993
面接	13	6	14	22	15	7	7	12	10	22	18	17	163
訪問	30	19	19	30	32	20	19	27	42	26	24	25	313
支援会議	9	8	6	6	9	9	10	19	8	8	6	6	104
その他 (FAX・メール等)	60	59	69	90	107	101	111	101	102	110	124	90	1,124
合計	383	390	403	443	488	452	509	466	542	511	563	547	5,697

(4) 相談者の内訳

単位:件

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
本人	94	87	89	93	99	87	140	131	187	182	223	226	1,638
親族	36	37	21	36	52	47	37	41	45	23	46	56	477
相談支援事業者	33	20	23	23	43	43	40	37	47	42	45	50	446
障害福祉 サービス事業者	14	23	29	45	50	49	39	40	54	94	55	28	520
行政機関 (関係課・保健SC・教育C等)	54	49	66	71	98	62	71	77	90	70	84	83	875
医療機関 (訪問・DC等)	47	73	49	53	46	43	33	32	31	29	39	19	494
高齢福祉関係	13	7	8	3	13	21	10	18	14	14	13	6	140
児童福祉・教育関係	1	4	0	1	0	0	0	0	2	3	1	4	16
就労関係機関 (就労支援C・ハローワーク等)	12	7	23	10	5	11	8	9	7	13	9	19	133
権利擁護関係 (社協・司法関連等)	12	25	20	56	35	39	47	34	38	18	19	23	366
その他 福祉関係機関	46	33	50	37	40	46	61	38	19	14	15	11	410
地域住民等	17	12	11	7	4	2	7	2	2	4	8	9	85
その他	4	13	14	8	3	2	16	7	6	4	6	13	96
不明	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
合計	383	390	403	443	488	452	509	466	542	511	563	397	5,697

(5) 相談内容にかかる障害種別

単位:件

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
肢体不自由	10	0	0	0	2	0	0	4	0	0	7	1	24
視覚障害	6	13	1	1	11	13	10	16	34	24	16	14	159
聴覚障害	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
内部障害	21	4	25	45	12	5	4	7	5	6	5	11	150
その他身体障害	3	0	9	15	15	25	36	14	7	29	14	12	179
知的障害	58	18	20	47	85	83	39	52	65	64	66	50	647
精神障害	218	322	331	291	310	270	363	322	378	338	399	401	3,943
難病	0	1	0	2	6	29	1	0	0	0	0	0	39
不明	67	32	17	41	47	27	56	51	53	50	56	58	555
合計	383	390	403	443	488	452	509	466	542	511	563	397	5,697

(6) 年代別相談件数

単位:件

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
児童 18歳未満	0	0	0	4	3	1	0	6	2	3	5	4	28
成人 18歳～65歳未満	316	359	331	366	426	397	404	395	487	473	529	506	4,989
高齢者 65歳以上	64	26	69	65	47	54	104	62	52	33	26	32	634
不明	3	5	3	8	12	0	1	3	1	2	3	5	46
合計	383	390	403	443	488	452	509	466	542	511	563	547	5,697

(7) 相談内容の分類

(相談内容が複数の項目に該当する場合は、複数の項目を該当させているため相談件数とは一致しない。必要な場合は3項目まで可)

単位:件

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	
総合相談支援	福祉サービス	63	61	62	75	145	117	76	94	74	130	106	84	1,087
	生活環境	88	41	75	81	49	48	99	60	78	44	35	51	749
	日常生活	34	30	25	40	89	43	61	63	81	74	122	150	812
	就労関係	36	17	18	24	13	15	17	24	34	42	34	44	318
	社会参加・余暇活動	12	7	9	6	21	14	24	36	13	27	30	24	223
	健康・医療	74	162	116	97	128	125	126	105	141	109	117	109	1,409
	障害や病状の理解	34	11	28	39	12	9	33	31	26	17	27	30	297
	人間関係・家族関係	71	39	52	52	75	73	103	101	143	120	156	179	1,164
	家計・経済	29	25	41	32	33	51	60	65	99	34	64	73	606
	保育・教育	0	0	0	0	0	0	0	0	5	13	17	7	42
	その他	2	1	0	3	8	10	19	6	28	20	21	36	154
体制強化支援	関係機関調整	103	173	97	102	114	119	105	112	113	71	100	71	1,280
	連携・協力体制作り	142	106	158	199	166	124	171	138	133	98	116	101	1,652
定移行	地域移行	29	14	8	7	15	1	1	7	1	1	4	3	91
	地域定着	0	0	0	2	7	5	5	0	1	0	0	0	20
	地域体制コーディネート(個別ケース)	16	12	4	4	1	0	0	0	0	1	0	0	38
権利擁護	権利擁護	4	8	3	10	13	15	22	12	8	1	1	2	99
	成年後見	8	20	27	44	14	16	23	20	20	7	11	5	215
	差別・合理的配慮	0	2	0	0	0	0	2	1	1	4	9	33	52
	意思決定支援	3	5	14	15	5	11	7	10	5	5	3	1	84
	虐待	0	2	0	0	0	0	5	14	33	40	57	35	186
合計	748	736	737	832	908	796	959	899	1,037	858	1,030	813	10,578	

(8) 相談対応

単位:件

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
説明・助言・情報提供	43	40	54	39	46	33	17	20	25	86	27	45	475
状況確認・報告	76	57	82	75	110	94	94	92	92	98	108	141	1,119
傾聴	9	10	5	9	14	10	15	13	21	12	13	9	140
支援内容等調整	15	6	14	22	26	19	8	14	14	7	11	16	172
支援方針検討	7	8	6	10	20	12	2	14	7	3	7	6	102
直接支援・介入	4	3	1	3	2	3	2	3	6	5	3	1	36
緊急対応	1	2	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	7
困難ケース対応	228	263	240	284	269	280	365	306	365	293	393	316	3,602
その他	1	1	1	1	2	1	6	4	8	7	1	13	46
合計	384	390	403	443	489	452	509	466	542	511	563	397	5,699

(9) 緊急対応・困難ケースの対応

単位:件

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
緊急対応	自傷他害	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	安否確認	1	2	0	0	0	0	0	4	0	0	0	7
	虐待対応	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	救急搬送	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
困難ケース	受診支援	16	16	18	17	7	2	6	19	7	9	6	4
	入院支援	0	93	0	0	7	35	18	8	22	26	41	1
	退院・退所支援	33	31	20	32	57	2	27	12	11	17	11	10
	後見支援	7	19	30	30	12	9	20	20	3	0	2	0
	生活支援	168	104	170	187	171	222	262	231	316	236	327	301
	支援拒否	4	0	2	18	15	10	32	16	3	5	6	0
	その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	229	265	240	284	269	280	365	306	366	293	393	316	3,606

2.開催会議等件数

(1) 開催会議等

単位:回

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
ピアサポートグループ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
認定調査(更新)	0	0	0	0	0	2	6	2	3	9	1	0	23
開催会議	3	2	3	5	4	3	2	7	2	4	4	4	43

(2) その他

単位:件

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
出席会議	3	3	8	2	9	5	9	3	5	7	7	6	67
支援会議開催	4	0	0	1	3	1	2	4	3	2	3	1	24
支援会議参加	5	8	6	5	6	8	8	15	5	6	3	5	80
参加研修	1	0	10	5	3	3	3	4	5	4	4	5	47
出張講座	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
基幹周知活動	0	0	2	0	0	0	0	2	0	0	0	1	5