

# 令和2年度文京区障害者基幹相談支援センター 事業報告

## 1.総合相談支援業務

### (1) 相談実人数

単位:人

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
相談実人数	54	55	64	69	68	77	77	80	70	53	53	71	791

### (2) 総相談件数

単位:件

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
総相談件数	358	289	515	443	420	510	438	481	399	334	329	397	4,913

### (3) 相談方法別相談件数

単位:件

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
電話	268	226	380	333	291	383	328	396	313	246	238	292	3,694
面接	9	4	29	11	6	11	12	8	7	9	6	18	130
訪問	13	13	35	25	14	27	16	23	20	24	25	31	266
支援会議	3	4	9	12	13	9	6	6	13	3	6	7	91
その他 (FAX・メール等)	65	42	62	62	96	80	76	48	46	52	54	49	732
合計	358	289	515	443	420	510	438	481	399	334	329	397	4,913

### (4) 相談者の内訳

単位:件

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
本人	135	63	122	107	91	127	120	126	117	108	91	104	1,311
親族	49	37	71	60	59	51	45	59	40	23	34	20	548
相談支援事業者	48	31	63	65	90	73	57	61	57	37	19	25	626
障害福祉 サービス事業者	27	15	29	25	32	36	29	22	9	17	16	23	280
行政機関 (関係課・保健SC・教育C等)	41	83	105	77	64	98	83	70	61	60	64	82	888
医療機関 (訪看・DC等)	12	31	42	45	19	44	27	25	26	27	28	34	360
高齢福祉関係	5	4	20	11	17	10	8	37	18	17	16	10	173
児童福祉・教育関係	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	4
就労関係機関 (就労支援 C・ハローワーク等)	23	5	15	7	8	11	10	16	4	4	8	10	121
権利擁護関係 (社協・司法関連等)	11	6	20	23	18	27	32	24	19	12	21	27	240
その他 福祉関係機関	4	5	14	15	14	23	20	19	28	12	23	37	214
地域住民等	1	4	9	3	6	7	5	14	11	8	4	14	86
その他	2	5	3	3	2	3	2	7	9	9	5	11	61
不明	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
合計	358	289	515	443	420	510	438	481	399	334	329	397	4,913

### (5) 相談内容にかかるとの障害種別

単位:件

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
肢体不自由	6	0	19	0	1	4	2	2	0	2	3	5	44
視覚障害	6	0	0	2	6	4	14	16	5	0	0	8	61
聴覚障害	0	0	0	2	0	0	0	3	0	0	0	0	5
内部障害	0	0	0	5	1	7	0	4	4	7	11	13	52
その他身体障害	2	1	7	0	0	0	1	0	0	0	0	0	11
知的障害	130	105	111	128	92	75	110	51	29	56	66	76	1,029
精神障害	144	146	329	272	272	355	212	315	300	191	195	267	2,998
難病	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	4
不明	70	37	49	30	48	65	99	90	61	78	54	28	709
合計	358	289	515	443	420	510	438	481	399	334	329	397	4,913

## (6) 年代別相談件数

単位:件

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
児童 18歳未満	2	5	17	16	2	3	2	6	1	2	3	6	65
成人 18歳～65歳未満	334	262	475	405	387	464	400	386	352	291	290	314	4,360
高齢者 65歳以上	18	5	10	16	26	40	32	86	41	34	32	70	410
不明	4	17	13	6	5	3	4	3	5	7	4	7	78
合計	358	289	515	443	420	510	438	481	399	334	329	397	4,913

## (7) 相談内容の分類

(相談内容が複数の項目に該当する場合は、複数の項目を該当させているため相談件数とは一致しない。必要な場合は3項目まで可) 単位:件

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	
総合 相談 支援	福祉サービス	103	105	139	185	155	209	183	149	104	95	79	71	1,577
	生活環境	42	50	71	93	84	68	128	122	93	77	89	92	1,009
	日常生活	76	20	53	55	53	65	91	102	66	82	58	81	802
	就労関係	31	16	27	11	7	22	32	25	22	26	3	15	237
	社会参加・ 余暇活動	22	12	11	41	37	17	17	20	18	6	13	15	229
	健康・医療	116	109	156	131	87	131	78	99	116	99	84	49	1,255
	障害や病状 の理解	27	21	52	44	56	32	46	41	26	36	25	35	441
	人間関係・ 家族関係	96	73	116	111	78	95	106	101	97	72	70	85	1,100
	家計・経済	43	22	70	40	37	34	26	26	32	27	36	40	433
	保育・教育	0	0	2	5	0	0	0	0	0	0	0	0	7
その他	0	0	2	2	1	12	1	2	1	8	4	4	37	
体制 強化 支援	関係機関調整	88	110	187	133	151	173	113	151	111	83	96	107	1,503
	連携・ 協力体制作り	58	57	92	108	123	116	103	117	105	81	93	136	1,189
定移 着行	地域移行	4	1	23	37	44	38	21	6	5	1	3	18	201
	地域定着	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	3
	地域体制コーデ ィネット(個別ケース)	0	0	0	0	1	3	1	3	2	0	1	7	18
権 利 支 援	権利擁護	29	2	26	8	7	16	7	16	8	9	2	29	159
	成年後見	2	0	2	3	0	3	8	6	6	13	6	29	78
	差別・合理的配慮	0	0	0	2	0	1	0	0	0	0	0	0	3
	意思決定支援	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2
	虐待	3	0	0	2	0	7	17	4	0	0	0	0	33
合計	742	598	1,029	1,011	921	1,043	979	990	813	715	662	813	10,316	

## (8) 相談対応

単位:件

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
説明・助言・情報提供	25	40	55	71	50	70	47	42	28	26	17	39	510
状況確認・報告	96	71	134	135	99	129	149	132	124	125	112	111	1,417
傾聴	11	2	16	5	13	11	17	11	12	4	7	9	118
支援内容等調整	33	26	42	29	19	66	16	21	8	22	39	20	341
支援方針検討	9	9	21	12	11	11	9	16	8	5	9	12	132
直接支援・介入	1	2	0	0	0	4	1	2	0	4	3	4	21
緊急対応	0	0	0	0	0	1	0	34	0	0	0	0	35
困難ケース対応	183	139	246	190	227	214	198	220	218	144	141	200	2,320
その他	0	0	1	1	1	4	1	3	1	4	1	2	19
合計	358	289	515	443	420	510	438	481	399	334	329	397	4,913

## (9) 緊急対応・困難ケースの対応

単位:件

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
緊急対応	自傷他害	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	安否確認	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
	虐待対応	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	救急搬送	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他	0	0	0	0	0	0	0	34	0	0	0	0	34
困難ケース	受診支援	2	0	8	14	14	13	5	6	32	3	6	1	104
	入院支援	0	0	31	9	0	6	0	3	21	0	0	0	70
	退院・退所支援	20	48	96	57	51	90	64	5	19	2	7	23	482
	後見支援	0	0	0	2	0	4	13	8	6	13	15	22	83
	生活支援	161	91	100	106	162	99	113	177	130	126	113	154	1,532
	支援拒否	0	0	11	2	0	2	3	21	10	0	0	0	49
	その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	183	139	246	190	227	215	198	254	218	144	141	200	2,355	

## 2.開催会議等件数

## (1) 開催会議等

単位:回

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
ピアサポートグループ		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
認定調査(更新)		0	0	0	0	3	1	3	2	6	3	0	0	18
開催会議		0	0	2	1	4	5	3	4	3	2	5	4	33

## (2) その他

単位:件

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
出席会議		2	2	4	12	5	9	7	9	10	5	3	13	81
支援会議開催		3	3	3	2	2	1	3	1	2	1	0	0	21
支援会議参加		0	1	6	10	11	8	3	5	11	2	5	7	69
参加研修		0	0	0	1	0	0	9	5	6	6	3	1	31
出張講座		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
基幹周知活動		0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1