

# 令和元年度文京区障害者基幹相談支援センター 事業報告

## 1.総合相談支援業務

### (1) 相談実人数

単位:人

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
相談実人数	72	68	73	70	71	68	77	70	65	71	61	80	846

### (2) 総相談件数

単位:件

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
総相談件数	448	525	504	435	434	412	474	388	473	467	338	466	5,364

### (3) 相談方法別相談件数

単位:件

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
電話	338	400	382	330	353	304	374	286	358	305	227	364	4,021
面接	17	13	13	14	15	13	12	7	16	11	18	13	162
訪問	26	38	20	12	21	40	35	20	27	38	25	33	335
支援会議	6	9	9	12	8	14	9	11	9	7	13	9	116
その他 (FAX・メール等)	61	65	80	67	37	41	44	64	63	106	55	47	730
合計	448	525	504	435	434	412	474	388	473	467	338	466	5,364

### (4) 相談者の内訳

単位:件

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
本人	134	157	147	135	176	134	158	95	136	154	111	146	1,683
親族	57	63	46	47	32	33	41	37	52	45	46	46	545
相談支援事業者	46	58	50	50	37	47	49	59	50	29	31	47	553
障害福祉 サービス事業者	23	22	41	33	24	15	27	27	18	17	17	32	296
行政機関 (関係課・保健SC・教育C等)	91	87	90	75	81	83	107	68	99	93	44	96	1,014
医療機関 (訪問・DC等)	48	77	67	66	40	47	46	43	25	38	35	28	560
高齢福祉関係	7	12	10	7	3	8	11	4	12	3	11	0	88
児童福祉・教育関係	1	0	1	0	3	1	2	2	0	3	0	5	18
就労関係機関 (就労支援C・ハローワーク等)	17	13	10	2	7	6	8	3	14	10	6	26	122
権利擁護関係 (社協・司法関連等)	13	18	11	10	4	20	14	22	22	35	18	24	211
その他 福祉関係機関	3	2	2	0	2	0	4	13	24	32	12	8	102
地域住民等	4	8	9	3	14	1	3	9	19	5	4	4	83
その他	4	8	20	7	11	17	4	6	2	2	3	4	88
不明	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
合計	448	525	504	435	434	412	474	388	473	467	338	466	5,364

### (5) 相談内容にかかる障害種別

単位:件

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
肢体不自由	8	4	0	21	29	84	56	40	53	65	43	26	429
視覚障害	3	4	3	3	13	5	1	4	5	0	10	4	55
聴覚障害	0	0	2	0	0	1	0	0	0	0	0	1	4
内部障害	0	0	2	0	0	3	0	0	0	0	6	1	12
その他身体障害	3	1	1	10	8	0	5	6	7	3	8	12	64
知的障害	85	63	68	65	80	40	83	47	55	58	57	126	827
精神障害	273	365	333	283	251	233	271	230	260	241	158	233	3,131
難病	2	6	3	0	2	1	1	0	1	8	0	0	24
不明	74	82	92	53	51	45	57	61	92	92	56	63	818
合計	448	525	504	435	434	412	474	388	473	467	338	466	5,364

### (6) 年代別相談件数

単位:件

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
児童 18歳未満	0	8	4	0	1	2	1	0	3	1	1	9	30
成人 18歳～65歳未満	415	446	424	383	391	391	449	377	456	455	307	431	4,925
高齢者 65歳以上	28	71	69	47	33	18	18	7	14	9	23	23	360
不明	5	0	7	5	9	1	6	4	0	2	7	3	49
合計	448	525	504	435	434	412	474	388	473	467	338	466	5,364

## (7) 相談内容の分類

(相談内容が複数の項目に該当する場合は、複数の項目を該当させているため相談件数とは一致しない。必要な場合は3項目まで可) 単位:件

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
総合相談支援	福祉サービス	146	129	184	140	114	164	133	142	144	102	115	153	1,666
	生活環境	84	74	113	89	115	98	58	58	110	100	59	73	1,031
	日常生活	32	37	60	43	56	32	39	24	34	37	31	45	470
	就労関係	52	41	46	45	48	43	31	21	29	23	26	46	451
	社会参加・余暇活動	24	21	19	19	19	14	22	9	14	37	27	18	243
	健康・医療	101	140	85	135	114	119	168	97	100	118	105	126	1,408
	障害や病状の理解	5	6	9	16	7	13	38	25	26	15	14	8	182
	人間関係・家族関係	159	182	96	84	78	94	126	73	137	90	98	137	1,354
	家計・経済	54	53	55	51	46	51	26	26	90	48	27	70	597
	保育・教育	0	1	1	0	0	1	0	0	0	2	0	4	9
その他	4	10	5	5	9	5	6	5	3	8	3	10	73	
体制強化支援	関係機関調整	119	173	137	103	101	99	141	146	145	166	86	161	1,577
	連携・協力体制作り	106	132	121	94	79	63	98	103	85	87	63	58	1,089
定移着行	地域移行	36	62	123	57	59	42	18	8	10	17	15	5	452
	地域定着	0	0	0	2	0	0	0	0	2	0	0	0	4
	地域体制コーディネート(個別ケース)	3	0	0	1	3	1	14	41	13	16	11	7	110
権利擁護	権利擁護	5	5	1	6	0	1	2	10	32	14	10	27	113
	成年後見	7	0	1	0	0	1	2	10	11	28	17	25	102
	差別・合理的配慮	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	意思決定支援	1	3	0	1	1	2	1	1	0	0	0	0	10
	虐待	18	9	26	12	23	14	9	1	1	6	0	6	125
合計	956	1,078	1,082	903	872	857	932	800	986	914	707	979	11,066	

## (8) 相談対応

単位:件

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
説明・助言・情報提供	28	24	34	39	36	41	39	24	36	27	38	35	401	
状況確認・報告	124	138	87	124	107	102	123	56	122	107	90	148	1,328	
傾聴	31	30	68	44	48	21	22	15	12	21	13	18	343	
支援内容等調整	29	45	46	24	53	58	69	49	51	65	39	62	590	
支援方針検討	3	13	8	22	12	19	24	23	13	16	13	20	186	
直接支援・介入	1	0	2	2	4	7	5	1	0	4	7	2	35	
緊急対応	7	45	0	0	0	5	4	0	0	1	0	5	67	
困難ケース対応	224	229	258	177	170	151	187	219	237	221	137	173	2,383	
その他	1	1	1	3	4	8	1	1	2	5	1	3	31	
合計	448	525	504	435	434	412	474	388	473	467	338	466	5,364	

## (9) 緊急対応・困難ケースの対応

単位:件

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
緊急対応	自傷他害	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	2
	安否確認	0	7	0	0	0	3	2	0	0	1	0	0	13
	虐待対応	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	11
	救急搬送	0	13	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	14
	その他	0	25	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	27
困難ケース	受診支援	3	0	0	0	3	1	13	18	21	9	0	0	68
	入院支援	1	11	1	12	19	2	0	0	1	1	2	1	51
	退院・退所支援	38	64	132	75	88	51	65	71	68	44	54	54	804
	後見支援	0	0	0	0	0	0	0	1	7	30	9	16	63
	生活支援	137	138	120	89	59	96	105	125	133	136	70	102	1,310
	支援拒否	45	16	5	1	1	1	4	4	7	1	2	0	87
	その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	231	274	258	177	170	156	191	219	237	222	137	178	2,450	

## 2.開催会議等件数

### (1) 開催会議等

単位:回

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
ピアサポートグループ	0	0	4	4	4	4	4	4	4	4	0	0	32
認定調査(更新)	0	0	0	0	2	2	0	3	3	0	1	5	16
開催会議	1	5	5	5	4	5	6	5	5	4	3	2	50

### (2) その他

単位:件

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
出席会議	10	13	12	12	6	9	11	13	13	11	13	1	124
支援会議開催	3	2	3	2	2	4	2	2	4	3	2	2	31
支援会議参加	3	7	6	10	6	10	7	9	5	4	11	8	86
参加研修	2	7	7	4	2	5	3	5	2	6	10	1	54
出張講座	0	1	1	2	0	0	1	0	0	1	0	0	6
基幹周知活動	0	0	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	3