

肢体不自由	12	15	6	0	7	6	14	8	4	8	2	3	85
視覚障害	18	5	16	9	13	3	7	2	6	8	20	16	123
聴覚障害	13	13	17	3	7	3	1	0	1	2	1	1	62
内部障害	0	3	2	0	1	1	8	2	7	9	18	16	67
その他身体障害	10	4	12	11	11	7	7	3	5	8	6	3	87
知的障害	34	19	25	22	26	24	49	35	39	27	24	26	350
精神障害	224	282	241	248	310	201	203	260	312	271	220	281	3,053
難病	0	0	15	1	1	0	0	0	0	0	2	0	19
不明	6	2	38	8	35	22	13	22	20	13	12	15	206
合計	317	343	372	302	411	267	302	332	394	346	305	361	4,052

(6) 年代別相談件数

単位:件

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
児童 18歳未満	5	0	2	0	1	3	4	2	7	15	11	50	100
成人 18歳～65歳未満	229	302	303	234	339	226	262	294	326	295	258	278	3,346
高齢者 65歳以上	70	41	61	68	71	38	35	36	55	35	36	33	579
不明	13	0	6	0	0	0	1	0	6	1	0	0	27
合計	317	343	372	302	411	267	302	332	394	346	305	361	4,052

(7) 相談内容の分類

(相談内容が複数の項目に該当する場合は、複数の項目を該当させているため相談件数とは一致しない。必要な場合は3項目まで可)

単位:件

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	
総合相談支援	福祉サービス	123	133	159	119	116	74	75	90	146	107	74	68	1,284
	生活環境	91	85	59	58	111	63	42	39	55	28	59	46	736
	日常生活	7	8	14	11	27	10	19	18	13	14	15	19	175
	就労関係	10	20	27	18	27	20	23	27	10	15	26	23	246
	社会参加・余暇活動	9	6	12	9	13	14	30	18	21	8	13	17	170
	健康・医療	105	98	139	138	116	92	66	132	156	99	124	107	1,372
	障害や病状の理解	18	27	19	15	33	28	45	23	22	21	12	10	273
	人間関係・家族関係	47	63	56	48	98	68	73	75	88	92	81	79	868
	家計・経済	23	15	22	9	27	12	25	11	23	41	33	46	287
	保育・教育	2	0	2	3	1	2	2	4	2	11	5	46	80
	その他	1	7	7	2	0	1	4	4	4	3	0	2	35
体制強化支援	関係機関調整	98	114	103	90	84	67	86	109	145	128	109	111	1,244
	連携・協力体制作り	75	93	114	106	113	63	58	71	91	75	59	97	1,015
定移行	地域移行	9	2	2	1	12	17	29	14	11	16	13	17	143
	地域定着	0	6	1	1	0	0	3	5	1	3	0	2	22
	地域体制コーディネート(個別ケース)	2	2	2	3	2	1	0	1	4	4	0	0	21
権利擁護	権利擁護	6	4	0	4	8	4	0	5	2	1	6	19	59
	成年後見	3	3	3	4	14	7	5	3	1	1	4	5	53
	差別・合理的配慮	0	3	0	0	0	0	0	0	0	1	6	46	56
	意思決定支援	4	0	0	3	2	0	0	2	0	1	1	0	13
	虐待	0	5	3	0	1	12	6	20	0	3	2	1	53
合計	633	694	744	642	805	555	591	671	795	672	642	761	8,205	

(8) 相談対応 (相談対応が複数の項目に該当する場合は、複数の項目を該当させているため相談件数とは一致しない。)

単位:件

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
説明・助言・情報提供	47	48	38	27	35	21	30	41	36	27	27	32	409
状況確認・報告	45	96	75	56	91	68	59	74	82	74	57	61	838
傾聴	14	5	14	8	13	15	26	8	10	14	15	8	150
支援内容等調整	54	44	53	75	50	31	37	42	63	60	39	41	589
支援方針検討	15	23	12	13	18	14	16	12	23	17	9	11	183
直接支援・介入	7	5	9	7	10	5	2	8	9	4	1	1	68
緊急対応	3	7	0	1	5	3	13	19	3	1	1	1	57
困難ケース対応	127	102	167	113	184	109	116	125	162	147	153	203	1,708
その他	5	13	4	2	5	1	3	3	6	2	3	3	50
合計	317	343	372	302	411	267	302	332	394	346	305	361	4,052

(9) 緊急対応・困難ケースの対応

単位:件

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	
緊急対応	自傷他害	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	2	
	安否確認	2	0	0	0	2	0	0	0	2	1	0	7	
	虐待対応	0	0	0	0	0	3	6	19	0	3	5	36	
	救急搬送	0	2	0	0	2	0	1	0	0	0	0	5	
	その他	1	5	0	0	0	0	6	0	1	0	0	14	
困難ケース	受診支援	9	10	45	36	24	16	8	15	34	14	13	8	232
	入院支援	4	2	5	11	4	0	0	0	0	0	0	26	
	退院・退所支援	37	14	9	10	39	46	60	40	62	53	33	37	440
	後見支援	0	0	0	0	3	6	1	0	0	1	0	3	14
	生活支援	69	61	90	46	100	30	42	56	47	64	73	83	761
	支援拒否	8	15	18	10	6	7	4	8	5	6	18	20	125
	その他	0	0	0	0	8	4	1	6	14	6	12	52	103